

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (dotyczy nagrań głosowych bezpłatnych konsultacji / konsultacji / Warsztatu Zerowego):

1. Administratorem danych osobowych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1) (zwanego dalej „**RODO**”), jest Value Finance Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Aleksandra Solińskiego 12, 03-599 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000710806, NIP 5213807255, REGON 369052353, kapitał zakładowy: 15.000 zł, e-mail: kontakt@valuefinance.pl
2. Cele przetwarzania:
 - Administrator przetwarza informacje o numerze telefonu, adresie e-mail, imieniu i nazwisku oraz danych pozyskanych w celu skorzystania z tzw. bezpłatnej konsultacji, konsultacji, Warsztatu Zerowego (zwanym dalej „**Konsultacją**”) poprzez Zoom, MS Teams oraz Google Meet lub Obs Studio oraz nagrania Konsultacji w celach prawidłowego wykonania umowy, dokumentacyjnych i dowodowych dotyczących kontaktów z Klientami, potencjalnymi klientami korzystającymi z Konsultacji, w tym w celu dokładnego przygotowania analizy sytuacji Klienta i potencjalnego Klienta, zapobiegania sytuacjom konfliktowym dotyczącym treści informacji udzielanych podczas Konsultacji i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Administrator może też przetwarzać nagrania z Konsultacji do weryfikacji jakości obsługi Klientów przez pracowników Administratora i jej udoskonalania.
 - W zależności od tego, czy Administrator posiada już inne dane osoby korzystającej z Konsultacji oraz jakie sprawy są omawiane podczas Konsultacji, może on przetwarzać również inne informacje i nie tylko w nagraniach z rozmów, w zakresie niezbędnym do realizacji umowy i stosownie do spraw omawianych podczas Konsultacji. Wówczas Administrator przetwarza dane osobowe również w innych, każdorazowo indywidualnie ustalanych celach, znanych osobie lub odrębnie informuje o tym osobę, której dane dotyczą.
3. Administrator może ujawniać nagrania lub informacje o nagraniach wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz administratora, w szczególności w zakresie obsługi nagrania Konsultacji, obsługi systemu nagrań, obsługi IT, obsługi prawnej, doradczej. Jeżeli nagranie będzie stanowiło dowód w postępowaniu, zostanie ono również ujawnione odpowiednim organom państwowym.
4. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

- dostępu do danych – uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe,
- do otrzymania kopii danych – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie Administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych,
- do sprostowania – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych,
- do usunięcia danych – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania,
- do ograniczenia przetwarzania,
- do sprzeciwu – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach Administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania,
- do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Podanie danych osobowych i skorzystanie z Konsultacji jest dobrowolne, ale obowiązkowe w celu realizacji Umowy z Administratorem.

4. Dane osobowe zostaną przekazane także odbiorcom w państwach trzecich tj. podmiotowi przetwarzającemu:

- Zoom Video Communications, Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych,
- Microsoft Corporation z siedzibą w Stanach Zjednoczonych,
- Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych;
- Open Broadcaster Software,

w relacji z którymi Administrator skorzystał ze standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską, informacja o zgodności z RODO:

<https://zoom.us/gdpr>

<https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>

<https://support.google.com/meet/answer/9852160?hl=pl>

<https://obsproject.com/forum/help/privacy-policy/>